

Leben in der digitalen Welt!

Ich sehe in der Digitalisierung **gerade für ältere Menschen große Vorteile**. Wir können mit ihrer Hilfe länger selbstständig leben. Bankgeschäfte, Einkäufe, Nachrichten, Behördenwege, Spiele alles lässt sich online erledigen. Also eine perfekte, schöne, neue Welt?

Nicht ganz, denn wir sind keine sogenannten *digital natives* und nicht von klein auf damit vertraut, sondern müssen uns in dieser Welt jetzt erst zurechtfinden. Und so einfach, wie die Jüngeren meinen, ist das eben für uns nicht.

Etwas Neues zu lernen, ist ja bis ins hohe Alter möglich.

Doch mit dem Internet & Co richtig umzugehen, braucht sehr **viel praktische Übung und solides Grundwissen**. Dazu kommt auch, dass das Tippen auf kleinen Tastaturen mit steifen Fingern nicht so einfach ist, die Verwaltung von Zugangscodes und Passwörter auch nicht. Und schließlich entstehen durch Geräte und für die Internetanbindung auch Kosten. Alles nachvollziehbare Gründe, warum ein älterer Mensch wichtige Geschäfte doch lieber telefonisch oder wie gewohnt „auf Papier“ abwickeln möchte.

Leider sehen das Banken, Versicherungen und ÖBB anders. Das sind nämlich jene Branchen, die die Digitalisierung besonders rasch vorantreiben. Schadensmeldungen können nur noch digital eingereicht werden; Höhere Zinsen gibt es nur, wenn das Sparkonto online eröffnet wird; Besonders günstige Bahntickets sind nur online erhältlich.

Jene, die keinen Zugang zu Smartphone oder Computer haben, werden so massiv benachteiligt. Das darf nicht sein!

Deshalb fordere ich, dass Banken, Versicherungen und Ämter KundInnen **online und analog** gleich behandeln müssen, also **gleichen Zugang, gleiche Konditionen und gleiche Vergünstigen** bieten müssen. In 15 Jahren ist das vermutlich kein Thema mehr, jetzt aber schon.

Zeitungen, Fernsehen oder Radio sind zwar bereit sich mit dem Thema zu beschäftigen, wollen aber immer auch mit Betroffenen sprechen. **Nun meine Bitte an Sie: schreiben Sie mir, wenn Sie negative Erfahrungen gemacht haben und auch bereit sind, darüber mit Journalisten zu sprechen.** Gesucht sind Berichte, dass online eine Leistung deutlich billiger ist, ein Vertrag nur noch online abschließbar ist oder Informationen nur noch online gegeben werden.